

**ПРАВИЛА ООО «СТАНДАРТ-ДЖЕТ»  
оказания услуг сервисного обслуживания по программам  
ASSIST MY CAR - «Автопомощь», «Автомуж», «AssistGreenCard»**

г. Москва  
12 апреля 2013 г.

Настоящие Правила являются официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) ООО «СТАНДАРТ ДЖЕТ» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, в которой изложены все существенные условия Договора на оказание Услуг (далее – Договор). В случае согласия с условиями предлагаемой Оферты Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком всех необходимых действий, указанных в Оферте, и означает согласие со всеми без исключений и дополнений условиями Договора.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. **«Карта»** - документ, предназначенный для идентификации Клиента, учета объема и ассортимента услуг (далее по тексту – «Карта»), подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, а так же информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта может предоставляться клиенту в электронном виде (.pdf формат). Карта не является платежным средством.
- 1.2. **«Клиент»** - любое дееспособное физическое лицо, купившее и активировавшее Карту и акцептировавшее таким образом данную публичную оферту, имеющее автомобиль на правах собственности или в пользовании на законном основании и уполномоченное управлять автомобилем в установленном законом порядке.
- 1.3. **«Законный владелец автомобиля, Пользователь»** - представитель Клиента - лицо, управляющее автомобилем, либо обладающее таким правом на момент аварии или неисправности, на законных основаниях.
- 1.4. **«Программа, наполнение Программы/Карты»** – совокупность услуг, работ и помощи в случае неисправности автомобиля или аварии (ДТП), которые обеспечивает Компания в соответствии с настоящими Правилами. Перечень услуг и работ, соответствующий наполнению конкретной программы размещен на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru). Срок действия услуг по программам ASSIST MY CAR – АвтоПомощь/ АвтоМуж/ AssistGreenCard365 - один календарный год от даты приёма автомобиля на обслуживание после регистрации идентификационной информации Клиента/Пользователя. Срок действия услуг по программам ASSIST MY CAR – AssistGreenCard15 и AssistGreenCard30 – 15 суток и 30 суток, соответственно, от даты приёма автомобиля на обслуживание после регистрации идентификационной информации Клиента/Пользователя.
- 1.5. **«Дата приёма автомобиля на обслуживание»** - дата, с которой Компания обязана оказывать Клиенту/Пользователю, имеющему Карту, услуги по программам ASSIST MY CAR – АвтоПомощь/АвтоМуж/AssistGreenCard365 в согласованном объеме. Датой начала участия Клиента/Пользователя в программе считается 00 часов **четвертого** дня со дня активации Карты. Датой начала участия Клиента/Пользователя в программах AssistGreenCard15 и AssistGreenCard30 считается момент активации Карты.
- 1.6. **«Активация карты»** – сообщение Компании, оператору и/или партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами идентификационной информации Клиента/Пользователя для внесения в базу данных Клиентов Компании способами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.
- 1.7. **«Акцепт»** – покупка (оплата денежными средствами) карты Клиентом через оператора программ ООО «А Секьюрити» (Адрес: 105066, г. Москва, Денисовский пер., д. 3/5) или через его оффлайн агента. Такой акцепт является полным и безоговорочным, означающим, что лицо, оплатившее денежные средства считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации,

рассматривается, как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

- 1.8. **«Компания»** – Общество с ограниченной ответственностью «Стандарт Джет» (ООО «Стандарт Джет») Адрес: 123100, г. Москва, Шмитовский пр-д, д.14.
- 1.9. **«Партнер»** - юридическое либо физическое лицо (индивидуальный предприниматель), не являющееся клиентом Компании и осуществляющее взаимодействие с Компанией на основании соглашения, заключенного между Компанией и Партнером.
- 1.10. **«Исполнитель»** или **«Исполнитель услуги»** - представитель Компании (Партнер), который непосредственно выезжает на место неисправности или аварии и оказывает заявленные услуги в рамках Программы.
- 1.11. **«Авария (ДТП)»** - внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному договорному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а так же поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.
- 1.12. **«Неисправность»** - состояние автомобиля, когда он не способен двигаться или непригоден к эксплуатации на дорожных коммуникациях по причине выхода из строя (поломки), износа или технологического повреждения частей и деталей автомобиля, недостаточного количества технологических жидкостей, разрядки аккумуляторных батарей, прокола колеса при отсутствии запасного колеса, повреждения или утери ключей и/или брелока охранной сигнализации, выхода из строя иммобилайзера охранной сигнализации. К понятию «неисправность» не относится состояние автомобиля, связанное с необходимостью прохождения регулярного ТО и иное состояние автомобиля, предусматривающее регулярную (не аварийную) замену деталей, материалов и жидкостей. Также к «неисправности» не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю.
- 1.13. **«Автомобиль»** - легковое транспортное средство (автомобили группы М1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя - не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Пользователем; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и др. автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению.
- 1.14. **«Диспетчерская»** - круглосуточная (24 часа в сутки, 365/366 дней в году) служба Компании с единым телефонным номером доступа. Диспетчерская организует и контролирует оказание Клиенту/Пользователю необходимой помощи на дороге. Диспетчерская по просьбе Клиента/Пользователя может передавать сообщения третьим лицам (родственникам, знакомым и др.) по обстоятельствам, связанным с дорожной ситуацией, вызывать дополнительную помощь (медицинскую, безопасность и пр.), страхового агента и т.п.
- 1.15. **«Стороны»** - Компания и Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями и по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами и установленными настоящими Правилами.
- 1.16. **«Территория обслуживания»** - для программ «Автомуж», «Автопомощь» - территория Российской Федерации, для программ AssistGreenCard – территория стран Европы, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, на которой действует Договор и в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы в соответствии с положениями настоящих Правил. Конкретные границы Территории обслуживания устанавливаются Компанией и размещаются на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- 2.1. В рамках наполнения Программы Компания посредством своей Диспетчерской и сети партнёрских технических служб на территории обслуживания выполняет следующие работы и оказывает следующие услуги в согласованном данным Договором и порталом [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru) объёме:

### 2.1.1. Эвакуация

Услуга предоставляется во всех случаях, когда нет возможности точно и заранее определить характер поломки или неисправности – а значит, обеспечить соответствие условиям гарантийных обязательств при проведении ремонтных работ на месте поломки (неисправности). Компания обеспечивает перевозку обездвиженного (аварийного) автомобиля до ближайшего авторизованного сервиса или места ответственного хранения по указанию Клиента/Пользователя (если невозможна приёмка автомобиля в сервисе – в нерабочее время на сервисе или по каким-либо другим причинам).

#### *Стандарт качества:*

Услуга предоставляется на дорожных коммуникациях в населённых и вне населённых пунктов, в месте жительства (стоянки авто) заказчика. В местах без твёрдого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и если вход на данную территорию не противоречит закону.

- Услуга не предполагает обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (в тяжёлом грунте, в сугробах и пр.). О возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель на месте действия по обстоятельствам и характеру необходимых действий (по согласованию с Диспетчерской Компанией).
- Срок прибытия на место и начала предоставления услуги в пределах густонаселённого города и 15 км за его границами не должен превышать, как правило, срок 60 минут с момента вызова Диспетчерской Компании. В случае большего расстояния по Области – время прибытия на место не должно превышать, как правило, 120 минут. По желанию заказчика услуга может быть предоставлена и в более длительные сроки при предварительном неаварийном заказе (перегон авто и т.п.) на согласованных с Диспетчерской условиях.
- Автомобиль должен быть перевезён по адресу, согласованному с Диспетчерской Компанией. Если Клиент по своему желанию изменяет конечный адрес доставки, то в этом случае сам Клиент/Пользователь самостоятельно оплачивает возникшие в связи с этим расходы.
- Исполнитель обязан обеспечить профессиональный уровень предоставления услуги, особенно у автомобилей с автоматической КПП, полным приводом, устройством изменения высоты дорожного просвета и т.п. Эвакуация должна проводиться полностью или частично на платформе эвакуатора или на твёрдой сцепке буксира.
- За возможный ущерб или повреждения, возникшие при выполнении услуги на корпусе, оборудовании или багаже перевозимого автомобиля, ответственность несёт Исполнитель.
- Услуга эвакуации предполагает также доставку водителя и пассажиров неисправного автомобиля до места ремонта или ближайшего доступного пункта посадки на общественный транспорт.

### 2.1.2. Мобильная Техпомощь:

Услуга предоставляется после определения диспетчером Компании реальной возможности ремонта автомобиля на месте поломки, при условии, что нет опасности нарушения условия гарантийных обязательств автопроизводителя. В противном случае диспетчер предоставит услугу эвакуации.

#### *Стандарт качества:*

- Услуга предоставляется на дорожных коммуникациях в населённых и вне населённых пунктов, в месте жительства (стоянки авто) заказчика. В местах без твёрдого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и если вход на данную территорию не противоречит закону.
- Услуга предполагает оказание техпомощи на месте поломки (неисправности) автомобиля. Также включает замену автопокрышек (колеса) при отсутствии запасного («запаски»), заправку необходимым количеством ГСМ, достаточным для доезда до ближайшей АЗС, а

также вскрытие дверей авто при утере и поломке ключей, поломке замка дверей, запуск двигателя автомобиля по причине разрядившегося аккумулятора.

- Срок прибытия на место и начала предоставления услуги, как правило, не должно превышать 45 минут с момента вызова Диспетчерской Компании - если расстояние не превышает 30 км от места базирования Партнёра. В случае большего расстояния – время прибытия на место не должно превышать 90 минут (в пределах густонаселённого города и 15 км за его границами).
- Клиент имеет право быть информированным о причине поломки, способе её устранения, возможной цене.
- Сервисный центр обязан сообщить заказчику о результате ремонта его автомобиля:
  - а) автомобиль способен доехать до фирменного сервиса, или до первоначальной цели поездки, но при этом необходимо соблюдать определённые меры безопасности или ограничения;
  - б) автомобиль отремонтирован без каких-либо последующих ограничений.
- В случае если нет возможности отремонтировать автомобиль на месте, Диспетчер Компании принимает решение об эвакуации. Аварийная буксировка неисправного автомобиля на буксировочном тросе возможна только в следующих случаях: по просьбе заказчика и на его ответственность, если это не запрещено производителем автомобиля, а также как средство быстрого удаления неисправного автомобиля с проезжей части дороги.

Ограничения:

- ✓ услуги предоставляются по Программе только в экстренных случаях непредвиденных поломок и неисправностей. Работы, имеющие характер регламентных, связанных с регулярными ТО и т.п. (например - замена тормозных колодок, масла, технических жидкостей и пр.) – могут быть предоставлены Клиенту/Пользователю только при условии их оплаты на месте.
- ✓ Также к комплекту услуг по Программе Мобильная техпомощь не могут быть отнесены случаи поломок и неисправностей (повреждений), возникших вследствие ДТП, актов вандализма, угона автомобиля, пожара или стихийного бедствия, а также участия автомобиля и его владельца в автомобильных соревнованиях и при обучении автовождению лица без водительского удостоверения.
- ✓ Исполнителем предоставляются услуги внутри населённых пунктов и ареалов за его границами, указанных на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru). За превышение указанного лимита расстояния, Клиент/Пользователь автомобиля оплачивает самостоятельно на месте за наличный расчёт.

**2.1.3. Информационная поддержка:**

- Диспетчерская Компании по просьбе Клиента может передавать сообщения третьим лицам (родственникам, знакомым и др.) по обстоятельствам, связанным с дорожной ситуацией, вызывать Патрульно - постовую службу ГИБДД и дополнительную помощь ( МЧС, медицинскую, безопасность и пр.), страхового агента и т.п.
- Передавать Клиентам информацию технического и маркетингового характера.

**2.2.** Компания вправе привлекать третьих лиц к выполнению взятых на себя по настоящему Договору обязанностей. При этом вся полнота ответственности за действия привлекаемых третьих лиц в рамках настоящего Договора, а также за полноту, качество и своевременность оказываемых Клиентам/Пользователям услуг несет на себе Компания.

**2.3.** Любые работы, выполняемые по требованию Клиента/Пользователя в рамках наполнения карты/программы выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Пользователем документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, водительского удостоверения и свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства).

**2.4.** Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения карты/программы, если такое выполнение затруднено

или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вред.

- 2.5. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту/Пользователю морального ущерба, упущенной выгоды, потери дохода, простоя и других косвенных и/или коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов/Пользователей, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное.
- 2.6. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Пользователю в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1 настоящих Правил в случаях:
- Умышленных действий Клиента/Пользователя, лица, допущенного к управлению транспортным средством, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.1.2 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
  - При обращении Клиента/Пользователя:
    - ✓ не допущенного к управлению данным транспортным средством;
    - ✓ не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
    - ✓ не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
    - ✓ находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами;
  - Противоправных действий Клиента/Пользователя, пассажиров в отношении работника Компании и/или Исполнителя;
  - При нахождении транспортного средства или возникновения иного события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории обслуживания;
  - Обращения Клиента/Пользователя вне срока действия договора;
  - Не соответствия транспортного средства параметрам и условиям п. 1.13;
  - Использования транспортного средства, указанного в идентификационной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
  - Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог;
  - Нарушения Клиентом/Пользователем или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.
- 2.7. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения карты/программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается Компанией и/или Исполнителем в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Пользователя, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Пользователю при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Пользователя и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### **3. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты и оплаты денежных средств в адрес ООО «А Секьюрити» или его агента. Акцептом публичной оферты Компании является оплата денежных средств в адрес ООО «А Секьюрити» на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru) или в кассу оффлайн агента ООО «А Секьюрити».

- 3.2. Дата, с которой Компания обязана оказывать Клиенту/Пользователю, имеющему Карту, услуги по программе, считается с 00 часов четвертого дня со дня активации Карты.
- 3.3. Активация Карты происходит на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru) путем регистрации идентификационной информации Клиента/Пользователя.
- 3.4. Срок оказания услуг по программе (срок действия договора) - Срок действия услуг по программам ASSIST MY CAR – АвтоПомощь/ АвтоМуж/ AssistGreenCard365 - один календарный год от даты приёма автомобиля на обслуживание после регистрации идентификационной информации Клиента/Пользователя (активации Карты). Срок действия услуг по программам ASSIST MY CAR – AssistGreenCard15 и AssistGreenCard30 – 15 суток и 30 суток, соответственно, от даты приёма автомобиля на обслуживание после регистрации идентификационной информации Клиента/Пользователя (активации Карты).
- 3.5. Процедура активации Карты должна быть совершена в срок, указанный на обороте Карты. Процедура активации Карты осуществляется на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru).
- 3.6. В случае отсутствия активации Карты в срок, предусмотренный пунктом 3.5 настоящей оферты (Правил), договор прекращает свое действие досрочно, Компания вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящих правил.
- 3.7. Действие договора заканчивается в 00 часов московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с Даты приёма автомобиля на обслуживание. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными компанией и принятыми Клиентом. Обязательства сторон прекращаются с момента окончания действия договора.
- 3.8. При досрочном прекращении договора в период с момента акцепта до момента активации Карты при условии неповрежденного защитного скретч-слоя идентификационного кода Карты в течение 14 суток с момента акцепта, Компания возвращает Клиенту выкупную сумму в размере стоимости услуг.
- 3.9. При досрочном прекращении договора в период с момента акцепта до момента активации Карты, при условии неповрежденного защитного скретч-слоя идентификационного кода Карты и при условии истечения 14 суток с момента акцепта, Компания возвращает Клиенту выкупную сумму в размере стоимости услуг за 11 календарных месяцев за вычетом понесенных Компанией фактических расходов исходя из следующего расчета:  
$$B = C * 11/12 - P$$
, где B – выкупная сумма, подлежащая возврату Клиенту; C – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего договора путем приобретения Карты через ООО «А Секьюрити» или его оффлайн агентов; P – расходы, реально произведенные Компанией до момента прекращения договора в целях исполнения договора.
- 3.10. При досрочном прекращении договора после активации Карты возврат денежных средств Клиенту не производится.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Клиент/Пользователь имеет право:
  - 4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно - консультационную информацию, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
  - 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно -консультационной информации сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.
  - 4.1.3. Расторгнуть договор в на условиях настоящих Правил.
- 4.2. Клиент/Пользователь обязан:
  - 4.2.1. При активации карты указать марку, модель, год выпуска и идентификационный номер (VIN) транспортного средства, которое Компания должна принять на обслуживание, идентификационный код и/или номер Карты, которые являются идентификационной информацией Клиента/Пользователя.
  - 4.2.2. Обеспечить достоверность идентификационной информации Клиента/Пользователя для внесения в базу данных Клиентов Компании при активации карты.
  - 4.2.3. Обеспечить пользователей Карты ознакомление с настоящими Правилами.

- 4.2.4. При осуществлении вызова Диспетчерской, в том числе, для подтверждения полномочий вызывающего лица на пользование услугами Программы (что лицо является законным владельцем данного автомобиля) сообщать следующие данные:
- номер Карты;
  - полный VIN транспортного средства;
  - марку, модель, государственный регистрационный номер транспортного средства;
  - Ф.И.О. физического лица – собственника автомобиля;
  - место остановки (неисправности, аварии) автомобиля, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства);
  - характер неисправности и/или аварии и др. подробности (информация о пассажирах и о форме возможной необходимой помощи).
- 4.2.5. Содержать транспортное средство, указанное в идентификационной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- 4.3. Компания имеет право:
- 4.3.1. Посредством своей диспетчерской и сети партнёрских технических служб предоставлять на территории, указанной портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru), Клиентам/Пользователям, услуги в согласованном данным Договором объёме;
- 4.3.2. Привлекать третьих лиц к выполнению взятых на себя по настоящему Договору обязанностей. При этом вся полнота ответственности за действия привлекаемых третьих лиц в рамках настоящего Договора, а также за полноту, качество и своевременность оказываемых Клиентам/Пользователям услуг несет на себе Компания;
- 4.3.3. Отказать в предоставлении Клиенту/Пользователю услуг и выполнении работ в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.4. Компания обязана:
- 4.4.1. Обеспечивать услуги, оказываемые по настоящему Договору в непрерывном режиме (24 часа в сутки, 365 дней в году);
- 4.4.2. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением договора с настоящими правилами;
- 4.4.3. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Пользователе своим Партнерам, Исполнителям услуги, агентам с целью исполнения настоящего договора на условиях, в объёме и порядке, предусмотренным договорами, заключёнными с такими Партнерами;
- 4.4.4. Сообщать обо всех изменениях условий договора (оферты, Правил), заключённых между Компанией и Клиентом путем размещения (публикации) этих изменений в сети интернет на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru).

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящих Правил (Договора, оферты), доводится до сведения неограниченного круга лиц посредством информации, размещённой на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru).
- 5.2. Денежные средства вносятся на расчетный счет ООО «А Секьюрити» путем оплаты способами, указанными на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru).
- 5.3. Предусмотрена оплата наличными средствами через кассу оффлайн агентов ООО «А Секьюрити». Стоимость услуг оффлайн агентов может оплачиваться Клиентом отдельно.
- 5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.
- 5.5. В случае заказа Клиентом/Пользователем услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг, вне территории, указанной в пункте 1.16 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту вне рамок настоящего Договора только при условии, что Клиент/Пользователем дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации

транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 1.16 настоящих Правил также оплачиваются Клиентом/Пользователем в кассу Партнера по ценам Партнера от места нахождения транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 1.16 настоящих Правил.

- 5.6. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в настоящем разделе настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.
- 5.7. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЯ:**

- 6.1. Компания не отвечает за недостатки в оказанных услугах, если они возникли как результат обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор): изменения законов и норм, решений и действий органов власти, стихийных бедствий, взрывов, массовых беспорядков и пр.
- 6.2. Неисправности и аварии, возникшие в результате участия законного владельца в спортивных соревнованиях или испытаниях (тренировках), в результате угона, пожара, или возникшие как результат сознательных деструктивных действий законного владельца - также не входят в предмет настоящего договора.
- 6.3. Компания не отвечает за ущерб, причиненный законному владельцу и/или третьим лицам в связи с неисправностью и/или аварией, а также - причиненный такими фактами материальный и моральный ущерб, вред здоровью и утерянную прибыль. При возникновении ущерба в рамках Программы ответственность несёт исполнитель услуги, при этом Компания выступает гарантом компенсации Клиентам/Пользователям услуг стоимости ущерба в случае, если по каким-либо причинам исполнитель услуги или уполномоченное им лицо не смогут возместить ущерб своими силами.
- 6.4. В предмет настоящего договора также не входят ДТП, поломки и аварии прицепов. Действие настоящего договора не распространяется на ущерб, причиненный автомобилю в результате буксировки этим автомобилем другого транспортного средства.
- 6.5. Стороны договорились, что данные идентификационной информации, указанные Клиентом при активации Карты, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:**

- 7.1. Заключая настоящий Договор, и/или заказывая услуги и/или работы Клиент/Пользователь выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «Стандарт Джет», адрес: 123100, г. Москва, Шмитовский пр-д, д.14 (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Пользователя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных

средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Пользователем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Пользователь соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Пользователя на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Пользователя Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент/Пользователь вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Пользователем письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

- 8.1.** Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на портале [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.assistmycar.ru](http://www.assistmycar.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.
- 8.2.** Во всех остальных взаимоотношениях между Сторонами, которые не урегулированы или не полностью урегулированы настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3.** Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путём переговоров. В случае не достижения согласия, спорные вопросы передаются на рассмотрение в соответствующие судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.4.** Любые изменения и/или дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу в случае их составления в письменной форме и подписания сторонами настоящего договора.